

**MECANISMUL DE FEEDBACK- SPITALUL DE BOLI CRONICE SMEENI
IULIE- 2023**

Nr. Crt.	INTREBARE	CALIFICATIV	SMS	LINK/WEB
1	Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit	0	3
		Nemulțumit	1	0
		Mulțumit	1	1
		Foarte mulțumit	5	9
2	Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	Foarte nemulțumit	1	3
		Nemulțumit	0	1
		Mulțumit	1	0
		Foarte mulțumit	4	9
3	Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit	1	3
		Nemulțumit	0	0
		Mulțumit	1	0
		Foarte mulțumit	4	10
4	A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	DA	0	0
		NU	4	13
5	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea aistentelor medicale?	Foarte nemulțumit	0	3
		Nemulțumit	0	0
		Mulțumit	1	0
		Foarte mulțumit	3	10
6.	Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament	DA	4	12
		NU	0	1
7	Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	DA	4	12
		NU	0	1
8	Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	DA	4	12
		NU	0	1
9	Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	DA	0	0
		NU	4	13
10	Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	DA	0	0
		NU	4	13

Intocmit,
Bulgarea Marinela- secretar CE

Bulgarea